

*METAL STRUCTURE SPA est spécialisée dans les études, la fabrication et la commercialisation de structures métalliques de qualité supérieure dans le strict respect de toutes les exigences de nos clients et parties intéressées pertinentes, notre ambition est d'accomplir nos activités dans le cadre dynamique d'amélioration continue de l'ensemble de nos performances, de l'image de marque de l'entreprise et de l'efficacité de notre système de management qualité.*

*La compétence du personnel, la performance des équipements, la fiabilité du système d'information et les dernières technologies sont autant d'éléments fondamentaux que nous devons maîtriser et surveiller régulièrement pour préserver la qualité de nos produits avec une préoccupation permanente d'assurer une meilleure satisfaction de nos clients internes et externes, pour ce faire nous avons décidé de conformer notre organisation aux exigences de la norme internationale ISO 9001 :2015.*

*Les objectifs stratégiques de notre politique s'articulent autour des axes suivants :*

- *Améliorer la satisfaction de nos clients en identifiant leurs besoins et leurs attentes, en leur offrant des solutions appropriées tout en les accompagnant et en les conseillant, le cas échéant et en mettant à leur disposition des produits conformes à leurs exigences dans les délais contractuels ;*
- *Respecter les spécifications techniques applicables au produit, ainsi que les dispositions de contrôle de production en usine, afin de maintenir la certification ISO ;*
- *Promouvoir l'approche processus et l'approche par les risques ;*
- *Maintenir un niveau de productivité permettant d'améliorer nos offres commerciales et par conséquent, d'améliorer la satisfaction de nos parties intéressées pertinentes ;*
- *Renforcer la compétence de notre personnel en procédant à son évaluation continue et en lui assurant les formations adéquates pour son perfectionnement ;*
- *Améliorer et performer nos systèmes d'information ;*
- *Promouvoir la culture du résultat et de la performance à tous les niveaux de notre entreprise.*

*Pour ce faire, je m'engage, en tant que Directeur Général de METAL STRUCTURE –SPA à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité, à satisfaire aux exigences applicables, au déploiement des objectifs qualité et à l'amélioration continue de Système de Management Qualité de notre entreprise.*

*Je sollicite également, l'engagement et l'implication de chacun de nous pour continuer à progresser et assurer, ainsi la pérennité de notre entreprise dans un environnement plein de défis.*

Oued-El-Berdi, le 24.05.2023

Le Directeur Général  
**Hakim ALILI**

