

شركة ميطال ستركتور متخصصة في دراسة وتصنيع وتسيير الهياكل المعدنية عالية الجودة مع الإمتثال الصارم لجميع متطلبات عملائنا والأطراف المعنية ذات الصلة، وطموحنا هو تتنفيذ أنشطتنا في إطار ديناميكي للتحسين المستمر لأدائنا، ولصورة العلامة التجارية للشركة وفعالية نظام إدارة الجودة لدينا.

تعد كفاءة الموظفين وأداء المعدات وموثوقية نظام المعلومات وأحدث التقنيات كلها عناصر أساسية يجب علينا إتقانها ومراقبتها بانتظام لحفظ على جودة منتجاتنا مع الاهتمام الدائم لضمان رضا أفضل لعملائنا الداخليين والخارجيين، للقيام بذلك قررنا أن نتوافق مؤسستنا مع متطلبات المعيار الدولي (ISO 9001: 2015).

تتمحور الأهداف الإستراتيجية ل سياستنا حول المحاور التالية:

- تحسين رضا عملائنا من خلال تحديد احتياجاتهم وتوقعاتهم، من خلال تقديم الحلول المناسبة لهم مع دعمهم وتقديم المشورة لهم إذا لزم الأمر، وتزويدهم بالمنتجات التي تلبي متطلباتهم في المواعيد التعاقدية؛
- الإمتثال للمواصفات الفنية المطبقة على المنتج، وكذلك أحكام مراقبة الإنتاج في المصنع، من أجل الحفاظ على شهادة (ISO 9001: 2015)؛
- تعزيز نهج العملية ونهج المخاطر؛
- الحفاظ على مستوى من الإنتاجية لتحسين عروضنا التجارية وبالتالي تحسين رضا الأطراف المهمة لدينا؛
- تعزيز كفاءة موظفينا من خلال إجراء التقييم المستمر لهم وضمان التدريبات المناسبة لتطويرهم؛
- تحسين أداء نظامنا المعلوماتي؛
- تعزيز ثقافة النتائج والأداء على جميع مستويات شركتنا؛

لقيام بذلك، أتعهد بصفتي المدير العام لشركة ميطال ستركتور، بإتاحة الموارد اللازمة لتنفيذ سياسة الجودة لدينا، لتلبية المتطلبات المعمول بها، وكذا لنشر أهداف الجودة والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لشركتنا.

كما ألتمنس أيضاً، إلى التزام ومشاركة كل واحد منا لمواصلة التقدم وبالتالي ضمان استدامة شركتنا في بيئه مليئة بالتحديات.

واد البردي يوم 2023.05.24

